

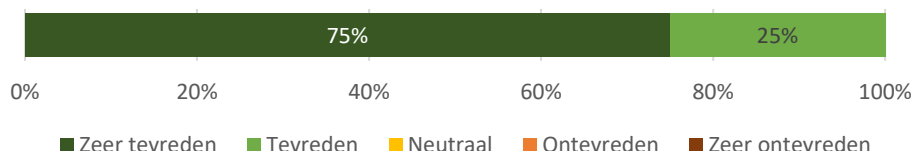
Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek huishoudelijke dienstverlening 2026

'Vriendelijkheid, zorgzaam, luisterend oor'
'De hulp, de rust'

16 cliënten hebben feedback gegeven over de huishoudelijke dienstverlening van IederZijnWerk.

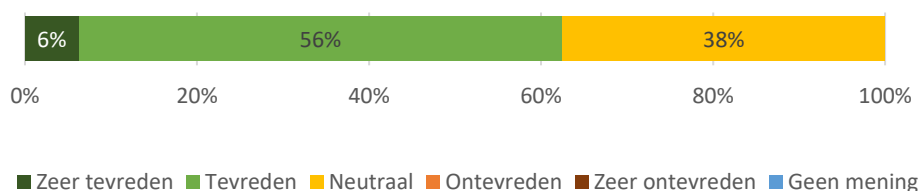
Tevredenheid ondersteuning

75% van de cliënten geeft aan zeer tevreden te zijn over de dienstverlening, 25% geeft aan tevreden te zijn.



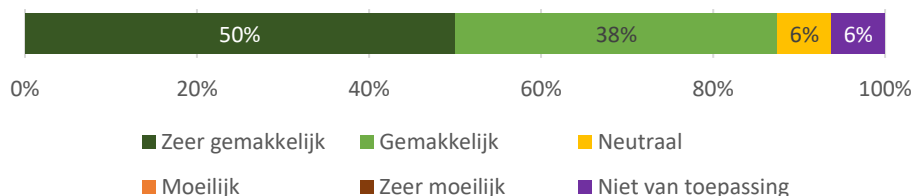
Tevredenheid IederZijnWerk

6% van de cliënten is zeer tevreden over de organisatie IederZijnWerk, 56% is tevreden en 38% is hier neutraal over.



Bereikbaarheid

50% van de cliënten geeft aan dat de medewerker zeer gemakkelijk bereikbaar is, 38% vindt dat dit gemakkelijk, 6% is neutraal. Ook gaf 6% aan dat deze vraag niet van toepassing was.



Meest tevreden over

Cliënten zijn het meest tevreden over:

- Ondersteuning en resultaat (10)
- Communicatie (4)
- Alles (2)
- Luisterend oor (2)
- Afspraken nakomen (2)
- Regelmaat (2)
- Flexibiliteit (1)

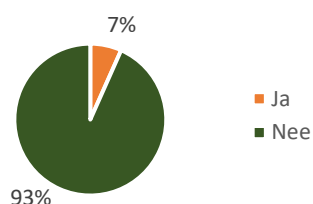
Verbeterpunten

Wat volgens cliënten verbeterd kan worden in de dienstverlening:

- Vervanging (1)
- Te weinig tijd/meer uren (1)

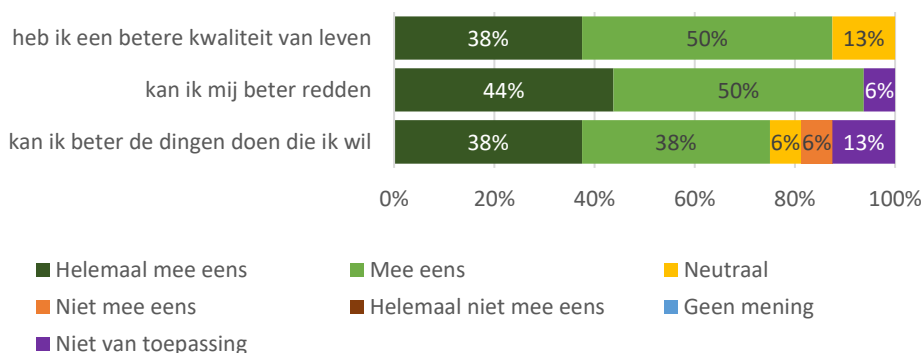
Klachten, aandachtspunten of problemen

Er is bij één van de cliënten (=7%) een probleem, aandachtspunt of klacht geweest en deze is naar tevredenheid opgelost.



Door de ondersteuning die ik krijg...

Door de ondersteuning kan 75% van de cliënten beter de dingen doen die ze willen doen, redt 93,8% zich beter in het dagelijkse leven en ervaart 87,5% een betere kwaliteit van leven. Een enkeling geeft aan door de ondersteuning de dingen die hij of zij zou willen niet beter te kunnen doen.



Cijfer

Het gemiddelde cijfer dat voor de huishoudelijke ondersteuning gegeven wordt is een

8,4

Conclusie

Alle cliënten zijn tevreden over de ondersteuning, en een meerderheid is tevreden over de organisatie en bereikbaarheid. Zeker driekwart van de cliënten voelt zich meer zelfredzaam. Vervanging en te weinig uren worden genoemd als verbeterpunten en cliënten zijn het meest tevreden over de ondersteuning/het resultaat en de communicatie. Met een cijfer van 8,4 is het zaak deze tevredenheid vast te houden de komende jaren.